

Términos de Uso

Limitación de responsabilidades

Por medio de esta advertencia, OMETEL, S.A de C.V., en adelante COMPARTFON, sus subsidiarias y/o afiliadas, informan a los usuarios de las páginas de COMPARTFON, (en adelante los "usuarios"), que a través de éstas pone a su disposición dispositivos técnicos de enlace (tales como, entre otros, links, banners, botones), directorios y herramientas de búsqueda que les permiten acceder a páginas web pertenecientes a terceros (en adelante los "sitios enlazados"). La instalación de estos enlaces en las páginas de COMPARTFON, sus subsidiarias y/o afiliadas se limita a facilitar a los usuarios la búsqueda de, y acceso, a la información disponible de los sitios enlazados en internet, y no presupone que exista ninguna clase de vínculo o asociación entre COMPARTFON, sus subsidiarias y/o afiliadas, y los operadores de los sitios enlazados.

COMPARTFON, sus subsidiarias y/o afiliadas no controlan, aprueban ni hacen propios los servicios, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en los sitios enlazados.

El usuario, por lo tanto, debe extremar la prudencia en la valoración y utilización de los servicios, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en los sitios enlazados.

COMPARTFON, sus subsidiarias y/o afiliadas, no garantizan ni asumen responsabilidad alguna por los daños y perjuicios de toda clase que puedan causarse por:

- a. El funcionamiento, disponibilidad, accesibilidad o continuidad de los sitios enlazados.
- b. El mantenimiento de los servicios, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en los sitios enlazados.
- c. Las obligaciones y ofertas existentes en los sitios enlazados.

Utilidad

Mediante la utilización de esta página, el usuario reconoce y acepta que COMPARTFON, sus subsidiarias y/o afiliadas, no garantizan que los sitios enlazados o la información proporcionada por terceros, sean útiles para la realización de ninguna actividad en particular.

Mediante el uso de esta página, el usuario reconoce y acepta que COMPARTFON, sus subsidiarias y/o afiliadas quedan excluidas de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios que pudieran haber sido causados por la veracidad de la información o calidad de servicios contenidos u ofrecidos por terceros o que se encuentre en los sitios enlazados, o los que surjan con relación a este sitio. Tanto el acceso a esta página como el uso que pueda hacerse de la información contenida en el mismo son exclusiva responsabilidad del usuario.

Seguridad

Mediante el uso de esta página, el usuario reconoce y acepta que COMPARTFON, sus subsidiarias y/o afiliadas, no garantizan la seguridad de los sitios enlazados, y en particular, que los usuarios puedan efectivamente acceder a las distintas páginas web que representan los sitios enlazados, ni que a través de éstos puedan transmitir, difundir, almacenar o poner a disposición de terceros su contenido. Mediante el uso de esta página, el usuario reconoce y acepta que COMPARTFON, sus subsidiarias y/o afiliadas, quedan excluidas de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran ser causados por la falta de seguridad de los sitios enlazados.

Calidad

Mediante el uso de esta página, el usuario reconoce y acepta que COMPARTFON, sus subsidiarias y/o afiliadas, no controlan y no garantizan la ausencia de virus en el contenido de los sitios enlazados, ni la ausencia de otros elementos que pudieran producir alteraciones en sus sistemas informáticos o en los documentos electrónicos y archivos almacenados en sus sistemas informáticos.

Propiedad intelectual

Mediante el uso de esta página, el usuario reconoce y acepta que COMPARTFON, sus subsidiarias y/o afiliadas, quedan excluidas de cualquier responsabilidad que pudiera ser causada por el uso no autorizado de las marcas u otros derechos de propiedad intelectual de terceros o contenidos en los sitios enlazados.

De igual manera, las eventuales referencias que se hagan en esta página a cualquier producto, servicio, proceso, sitio enlazado, hipertexto o cualquier otra información en la que se utilicen marcas, signos distintivos y/o dominios, el nombre comercial o el nombre del fabricante, suministrador, etc., que sean titularidad de terceros, en ningún momento constituirán, ni implicarán respaldo o recomendación alguna por parte de COMPARTFON, sus subsidiarias y/o afiliadas y en ningún caso COMPARTFON, sus subsidiarias y/o afiliadas se asignan propiedad ni responsabilidad sobre los mismos.

Es probable que para proporcionar la información contenida en el la página web tal como dibujos, diseños, sonido, videos, textos, fotografías, etc., COMPARTFON, sus subsidiarias y/o afiliadas, hubieren contratado a terceros para realizar los estudios e investigaciones correspondientes, así como los dibujos, diseños, sonidos, videos, textos, o fotografías, que se

muestren en la página. COMPARTFON, sus subsidiarias y/o afiliadas, advierten que al no ser de su titularidad, ni desarrollo toda la información contenida en la página web, algunos de los textos, gráficos, vínculos y/o el contenido de algunos artículos incluidos en la misma, podrían no ser veraces o no estar actualizados, por lo que COMPARTFON, sus subsidiarias y/o afiliadas, no se hacen responsables. Los términos y condiciones de las tarifas, reglas de aplicación y políticas de comercialización de los planes de prepago, así como el importe del tiempo aire incluido en las recargas que aparecen en www.compartfon.com, así como su contenido pueden ser modificados por COMPARTFON, sin previo aviso. Más información acude a tu centro de atención a clientes.

Devolución

Usted podrá solicitar devolver un producto SIM adquirido siempre y cuando el empaque original del mismo se encuentre cerrado, el contenido esté completo y en perfecto estado y no haya sido activado. Empaques, manuales y accesorios deben ser originales y los sellos no deben haber sido violados; si el producto es parte de un paquete o incluye un regalo, éste debe ser devuelto en las mismas condiciones.

Los gastos de envío no son reembolsables.

El plazo máximo para recibir una devolución de producto es de 7 días naturales a partir de la fecha de recepción del pedido.

Para solicitar una devolución es importante comunicarse con nuestro servicio de atención al cliente al teléfono 800 800 6100 o mediante nuestra página de contacto dando [clik aquí](#) en un horario de 8:00 A.M. a 8:00 P.M. todos los días de la semana y enviar el producto a la dirección del remitente origen: Av. Patria #888 int. 3-B, Col. Jardines de Universidad, Zapopan, Jalisco, México. CP. 45110.

En caso de aplicar su devolución, se le reembolsará una vez recibido el producto conforme a los siguientes escenarios:

- Si su pago fue por depósito, transferencia bancaria o Dinero Mail (Oxxo, 7-Eleven) se expedirá una Nota de crédito la cual podrá utilizar en su próxima compra o en el reembolso de su pago.
- Si su pago fue por tarjeta de crédito o débito el reembolso o cancelación del cargo se hará a la misma tarjeta de crédito o débito con que realizó el pago, este trámite puede tardar hasta 15 días hábiles según las políticas de los bancos emisores de Tarjetas.

Cancelaciones

Un pedido puede ser cancelado total o parcialmente siempre y cuando no haya sido liberado en almacén.

Los pedidos que no hayan sido enviados podrán ser cancelados contactando al área de atención a clientes por teléfono 800 800 6100 o mediante nuestra página de contacto dando [click aquí](#) en un horario de 8:00 A.M. a 8:00 P.M. todos los días de la semana.

- Si su pago fue por depósito, transferencia bancaria o Dinero Mail (Oxxo, 7-Eleven) se expedirá una Nota de crédito la cual podrá utilizar en su próxima compra o en el reembolso de su pago.
- Si su pago fue por tarjeta de crédito o débito el reembolso o cancelación del cargo se hará a la misma tarjeta de crédito o débito con que realizó el pago, este trámite puede tardar hasta 15 días hábiles según las políticas de los bancos emisores de Tarjetas.

Política de uso justo

La Política de Uso Justo (PUJ) es una regulación de velocidad aplicable para los paquetes ComparTfon.

Derechos del Usuario:

El usuario gozará del servicio completo que brindan los paquetes de comparTfon (Llamadas, SMS y Datos) podrá hacer uso de la cantidad de Minutos, SMS y MB disponibles de cada paquete especificados en nuestra página web “compartfon.com” y registrada ante la IFTL.

https://compartfon.com/Assets/PDF/Codigo_de_practicas_comerciales.pdf

PUJ Datos:

El usuario navegará con la velocidad* establecida de 4G salvo en los espacios donde la velocidad disponible sea reducida (lo cual está fuera de la jurisdicción y no depende de comparTfon) De la misma manera la cantidad de MB a utilizar estará especificada en cada paquete, si dicha cuota de GB es alcanzada y consumida, se podrá seguir navegando ingresando saldo a granel (saldo de recarga sin activación de paquete) de cualquier monto el cual se estará consumiendo con una tarifa general de 85 Centavos el MB usado o realizando la activación de otro paquete.

El servicio de datos dentro de paquetes comparTfon se encuentra dividido en bolsas (bolsa de datos libres, redes sociales y whatsapp) de las cuales las dos últimas solo incluye texto.

*La velocidad de navegación es reducida con la finalidad de evitar la sobresaturación de la red para que todos los usuarios puedan disfrutar del servicio con una velocidad promedio estable y de calidad, esta puede disminuirse en el siguiente caso:

Se detecte uso irregular en el consumo de datos.

Entiéndase irregular como un alto consumo de GB fuera de lo establecido en el plan disponibles en el siguiente link.

<https://compartfon.com/Legal/Paquetes-IFT>

PUJ Llamadas:

El usuario podrá realizar llamadas con la cantidad de minutos establecidas en el paquete que se contrató con cobertura nacional pudiendo enlazar llamadas a Estados Unidos y Canadá, una vez consumidos los minutos del paquete se podrán seguir utilizando el beneficios de llamadas poniendo una recarga de cualquier monto con una tarifa general de 85 centavos por minuto o

activando un nuevo paquete.

<https://compartfon.com/Legal/Paquetes-IFT>

PUJ SMS:

El usuario podrá enviar sms de texto a nivel nacional, Estados Unidos y Canadá, la cantidad de sms disponibles para uso estará especificada en nuestra página web comparTfon.com, una vez consumida la cantidad de sms establecida podrá hacer uso de sms de texto ingresando una recarga de cualquier monto con una tarifa general de 85 centavos el sms.

<https://compartfon.com/Legal/Paquetes-IFT>